

**TERME DE REFERENCE POUR LA FOURNITURE ET
INSTALLATION DU SYSTEME DE SECURITE
« CONTROLE D'ACCES ET POINTEUSE BIOMETRIE »
DES AGENCES D'ORABANK GUINEE**

PRESENTATION ORABANK GUINEE

Créée en 1988 sous le nom d'UIBG par le Crédit Lyonnais, Orabank Guinée est l'une des premières banques à voir le jour après l'indépendance. En 2011, elle a été rebaptisée **Orabank Guinée**, filiale du groupe **Orabank** présent dans 12 pays africains.

Forte de plus de **80 000 clients** et d'un réseau de **20 agences** réparties sur le territoire guinéen, la banque se positionne parmi les acteurs majeurs du secteur bancaire en Guinée. Orabank Guinée se distingue par son engagement en faveur d'une économie socialement responsable, de l'entrepreneuriat et de la protection des données.

CONTEXTE ET OBJECTIFS

Dans le cadre de notre engagement à renforcer la sécurité et l'efficacité de nos opérations, nous lançons un appel d'offres pour la fourniture et l'installation de systèmes de contrôle d'accès et de pointeuses biométriques. Ces technologies de pointe permettront de garantir une gestion optimale des entrées et sorties de nos locaux, tout en assurant une précision accrue dans le suivi des horaires de travail de nos employés.

La présente consultation vise donc à remplacer les systèmes existants vétustes par un nouveau système qui sera centralisé au siège. Les éléments concernés par cette consultation seront fournis et installés par le prestataire adjudicataire de l'offre.

Nous recherchons des partenaires capables de fournir des solutions innovantes, fiables et conformes aux normes de sécurité les plus élevées. Les candidats devront démontrer leur expertise dans le domaine, ainsi que leur capacité à offrir un support technique et une maintenance continue.

LISTE DES AGENCES CONCERNEES

AGENCES	
1	AGENCE DE KALOUM
2	AGENCE DE COLEAH
3	AGENCE DE MADINA
4	AGENCE DE MADINA CASH POINT
5	AGENCE DE MATAM
6	AGENCE DE MATOTO
7	AGENCE D'ENTAG
8	AGENCE DE KAGBELEN
9	AGENCE DE SONFONIA
10	AGENCE DE LAMBAGNY
11	AGENCE DE KIPE
12	AGENCE DE MINIERE

AGENCES	
13	AGENCE DE FRIA
14	AGENCE DE KAMSAR
15	AGENCE DE SANGAREDI
16	AGENCE DE LABE
17	AGENCE DE LERO
18	AGENCE DE SIGUIRI
19	AGENCE DE KANKAN
20	AGENCE DE N'ZEREKORE

➤ **Description des prestations :**

Le projet comprend les éléments suivants :

- Fourniture de systèmes de contrôle d'accès biométriques.
- Installation des équipements dans les différentes agences.
- Formation du personnel à l'utilisation des systèmes.
- Assistance technique des équipements installés.
- Paramétrage et Réception du livrable au service sécurité de ORABANK

➤ **Critères de sélection :**

- Expertise démontrée dans le domaine des systèmes de contrôle d'accès et de pointeuses biométriques.
- Capacité à fournir des solutions conformes aux normes de sécurité internationales.
- Expérience dans la formation et le support technique.
- Références de projets similaires réalisés (attestant votre couverture dans le domaine)
- Disponibilité et réactivité.
- Certification et qualification des techniciens.
- Offres financières compétitives.

➤ **Solutions Proposées**

❖ **Contrôle d'Accès :**

- Description des technologies utilisées (lecteurs de cartes, biométrie, etc.).
- Fonctionnalités principales (gestion des accès, horaires, etc.).
- Avantages pour le client (sécurité accrue, gestion simplifiée, etc.).

❖ **Pointeuses Biométriques :**

- Types de pointeuses proposées (empreintes digitales, reconnaissance faciale, etc.).
- Fonctionnalités principales (enregistrement des heures, rapports, etc.).
- Avantages pour le client (précision, réduction des fraudes, etc.).

➤ **Plan de Mise en Œuvre**

Décrivez les étapes de mise en œuvre du projet, y compris la planification, l'installation, la formation et le support.

➤ **Garantie**

- Les équipements de la présente consultation seront de même type et uniforme dans toutes les agences ORABANK.
- Le prestataire qui fournit une offre, atteste sans une autre forme de justificatif, avoir visité les installations et tenu compte de l'existant.
- Le prestataire de la présente offre, garantira sa prestation sur 12 mois en pièce et main d'œuvre y compris assistance technique.
- Toute dégradation effectuée dans le cadre des travaux devra être réparée à la fin des travaux.

➤ **Modalités de Soumission**

Il est demandé aux fournisseurs ou prestataires de services intéressés, de nous faire parvenir leur dossier de soumission au plus tard le **21 Avril 2025 à 10 heure** au service courrier sous pli fermé avec la mention « **Dossier d'appel d'offres pour la fourniture et l'installation du système contrôle d'accès des agences Orabank guinée** »

➤ **COMPOSITION DU DOSSIER DE CANDIDATURE A FOURNIR**

Les dossiers doivent être déposés au siège d'Orabank Guinée à Kaloum, au service courrier, avec une offre contenant : un dossier technique, un dossier administratif et un dossier financier, en trois exemplaires (un original et deux copies) dûment scellés.

Le dossier à constituer doit être composé des éléments suivants :

✓ **Le dossier Administratif**

- Une lettre de soumission
- Une présentation détaillée de l'entreprise et de son expérience.
- Un extrait du RCCM
- L'assurance
- Une copie du code NIF attestant son immatriculation aux impôts
- L'adresse de votre situation géographique

✓ **Le dossier Technique**

- Les références techniques des équipements
- Une description des solutions proposées, incluant les spécifications techniques.
- Trois (03) attestations de bonne fin d'exécution concernant l'exécution de l'objet du présent appel d'offre
- Le modelé d'interface déjà installée concernant la gestion du contrôle d'accès.
- Un calendrier de mise en œuvre.

✓ **Le dossier financier**

- Un bordereau de prix unitaire des équipements constituant l'offre (voir dossier).
- La proposition de l'offre pour la zone de Conakry
- La proposition de l'offre pour la zone des provinces
- Le récapitulatif général des deux offres (zones de Conakry et Province)

➤ **CONFIDENTIALITÉ :**

Les informations contenues dans les propositions seront considérées comme confidentielles et ne pourront être divulguées sans l'accord préalable de l'entreprise soumissionnaire.

➤ **VALIDITÉ DES OFFRES :**

Les offres doivent être valides pendant une période de **30 jours** à compter de la date limite de soumission.

➤ **OUVERTURE DES PLIS :**

Les offres seront ouvertes en interne par le comité de dépouillement d'Orabank guinée des offres.

➤ **REJET DES OFFRES :**

Orabank Guinée se réserve le droit de rejeter toute offre qui ne respecterait pas les conditions spécifiées dans cet appel d'offres.

➤ **RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES :**

Pour toute question ou demande de clarification, veuillez contacter **Herman Diama** à l'adresse suivante : gahi.diama@orabank.net joignable au 612 45 00 00.

Votre expertise en matière de la sécurité électronique, ainsi que votre capacité à intervenir rapidement en cas de panne, sont des critères essentiels pour ce projet.

Nous vous remercions par avance pour l'intérêt que vous porterez à notre appel d'offres et nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire.

NB : Le Dossier Quantitatif et Estimatif (DQE) relatif au présent appel d'offre est disponible au siège d'ORABANK, auprès du département des Moyens Généraux, en raison de son volume important.

La Direction Générale