



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

RTI
INTERNATIONAL

JOHNS HOPKINS
Center for Communication
Programs

TERMES DE REFERENCE

RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR UNE ÉTUDE QUALITATIVE SUR LES NORMES SOCIALES DES POPULATIONS A L'EGARD DE LA SANTE MATERNELLE ET INFANTILE, LA PLANIFICATION FAMILIALE, LES VIOLENCES BASES SUR LE GENRE, ET DU PALUDISME.

INTRODUCTION

L'USAID (United States Agency for International Development) a récemment signé avec RTI International (RTI) un accord de coopération quinquennal de 73 millions de dollars dont l'objectif principal est d'apporter des améliorations durables de la qualité et de l'accessibilité des soins de santé en Guinée. Le projet "Notre Santé" contribuera à l'amélioration de la santé des Guinéens vulnérables, en particulier les femmes et les enfants, grâce au déploiement élargi d'un programme de santé équitable et intégré. RTI et ses partenaires –le Centre des Programmes de Communication de l'Université Johns Hopkins (CCP), Pathfinder, Dimagi, CJMAD et CENAFOD—envisagent un système de santé réactif et adaptatif où la population et les parties prenantes du secteur équilibrent l'offre et la demande de services sur l'ensemble du continuum de soins, améliorant ainsi la confiance dans le système de santé et aidant le gouvernement guinéen à atteindre ses objectifs en matière de santé vis-à-vis de ses citoyens. Le projet couvrira les régions de Labé, Boké, et Kindia et les cinq communes de Conakry.

Le cadre de résultat du projet Notre Santé est axé sur les résultats attendus suivants :

- Résultat 1 : Assurer la fourniture de services de qualité en Santé maternelle et infantile, Planning familial/Santé reproductive, et Paludisme
- Résultat 2 : Établir des normes sociales favorables à la santé
- Résultat 3 : Renforcer les normes et processus démocratiques
- Résultat 4 : Augmenter l'utilisation des informations stratégiques pour la prise de décision

Le Projet Notre Santé, à travers le Résultat 2 vise à ce que le changement social et comportemental soit assuré par les acteurs locaux, à l'aide d'une approche communautaire globale qui répond aux besoins des communautés et aboutit à des transformations durables au niveau des normes et des comportements. Ainsi pour faire l'état de lieu des normes sociales actuelles et pour mieux orienter ces interventions dans le cadre du changement social de comportement, Notre Santé envisage de réaliser une étude qualitative sur les normes sociales.

Cette étude vise à explorer les normes des cibles du projet ainsi que les personnes qui exercent la plus grande influence sur leur prise de décision en matière de santé. Afin d'obtenir un éventail diversifié de points de vue, cette étude sera menée dans toute la zone couverte par le projet (Conakry, Kindia, Boké, Labe).

Les résultats de cette étude seront utilisés pour contribuer à l'élaboration des interventions de changement social et comportemental qui seront mises en œuvre par le projet Notre Santé.

OBJECTIF GENERAL

Globalement, cette étude vise à comprendre et à analyser les normes sociales actuelles liées à la santé maternelle et infantile, la planification familiale, la violence basée sur le genre ainsi que la lutte contre le paludisme. Cette exploration permettra d'identifier les principaux facteurs qui facilitent et empêchent les changements de comportement, dont les résultats contribueront à informer les futures activités du programme. L'étude portera également sur les normes et les comportements des prestataires qui peuvent entraver ou faciliter l'accès aux soins. Les questions de recherche exactes seront à déterminer.

OBJECTIFS SPECIFIQUES

- Analyser les normes sociales et normes de genre existantes sur la santé maternelle et infantile, la planification familiale, les violences basées sur le genre, et la lutte contre le paludisme à travers les entretiens approfondis (EA) et les discussions de groupe (DG).
- Évaluer les différences et les similitudes entre les normes sociales entre les cibles dans les différentes régions couvertes par le projet Notre Santé pour adapter les interventions de changement social et comportemental de manière contextuelle et appropriée.
- Fournir des recommandations précises pour la conception d'interventions de changement social et comportemental efficaces, en s'appuyant sur une compréhension approfondie des normes sociales identifiées.

METHODOLOGIE ILLUSTRATIVE

- Organiser les entretiens approfondis individuels avec la population cible et/ou les membres des groupes de références
- Organiser les discussions de groupe avec la population cible et/ou les membres des groupes de références

PROFIL DU CONSULTANT

La ou le consultant. e devra avoir le profil suivant :

- Diplôme universitaire supérieur en santé publique, socio-anthropologie, sciences sociales, démographie, statistiques ou équivalent.
- Une expérience d'au moins dix (10) ans dans la réalisation d'enquêtes qualitatives et quantitatives.
- Une expertise avérée avec la méthodologie de recherche qualitative, notamment les entretiens individuels, les groupes de discussion, etc.
- Solides compétences en communication écrite et orale.
- Très bonne connaissance du système de santé en Guinée.



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

RTI
INTERNATIONAL

JOHNS HOPKINS
Center for Communication
Programs

RESPONSABILITÉS DU CONSULTANT

Le consultant sera responsable des activités suivantes :

- Identifier des facilitateurs ayant une expérience avérée (au moins 3 ans) en recherche qualitative ou en ethnographie et dans la conduite des entretiens individuels et discussions de groupe - préférence donnée à une expérience avérée en recherche qualitative participative ;
- Identifier des preneurs de notes ayant une solide expérience de collaboration avec le facilitateur et de l'expérience dans la prise de notes complètes qui reprennent les citations importantes des participants ;
- Participer et assurer la participation des facilitateurs et des preneurs de notes à une formation de 5 jours organisée et menée par Notre Santé pour aider chaque contributeur à maîtriser son rôle, à assurer une compréhension commune des objectifs de la recherche et à s'accorder sur l'expression des termes clés dans les langues locales ;
- Organiser un essai pilote des instruments de l'étude avant le début de la collecte des données ;
- Organiser toute la logistique sur le terrain pour la collecte des données (pas plus de 10 jours par région) ;
- Contacter les autorités concernées et mobiliser les participants en consultation avec les partenaires locaux de Notre Santé afin d'assurer le bon déroulement du recrutement des participants et de la collecte des données pour l'étude ;
- Veiller à ce que toutes les populations essentielles à l'étude soient représentées dans la collecte de données sur chaque site ;
- Veiller à la qualité de la collecte des données en s'assurant que le protocole de recherche soit respecté
- Obtenir les consentements éclairés dans les langues locales à l'aide des formulaires rédigés par Notre Santé et approuvés par un comité d'éthique local ;
- Fournir une compensation pour les frais de transport à chaque participant aux groupes de discussion ;
- Faciliter la recherche dans les langues locales à l'aide des guides d'entretien / discussion en français développés par Notre Santé ;
- Participer à plusieurs réunions avec l'équipe de Notre Santé pendant le travail de terrain ;
- Réaliser l'enregistrement audio des DG et des EA ;
- Veiller à la qualité des notes des discussions de groupe et des entretiens approfondis en français ;
- Assurer la traduction complète des transcriptions des discussions de groupe et des entretiens approfondis en français, selon les normes fournies par Notre Santé ;
- Participer à plusieurs réunions de suivi avec l'équipe de Notre Santé pour venir en appui aux débriefings et à l'analyse des données ;
- Participer à un atelier d'analyse participative des données en présentiel d'une durée de 5 jours ;
- Fournir en temps utile tous les livrables énumérés ci-dessous ;
- Travailler en tant que co-auteur sur au moins un article de journal (selon l'intérêt du/de la consultant/e).



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



Responsabilités du projet Notre Santé et du/de la consultant/e recherché :

Notre Santé	Consultant/e
Élaboration du protocole de recherche	
Élaboration des guides d'entretien et des guides des discussions de groupe	Revue des outils
Élaboration des fiches de consentement et scriptes de recrutement	
Soumission à l'IRB (comité éthique) de l'université Johns Hopkins	Soumission au comité éthique local (CNEERS)
	Identification des collecteurs des données (facilitateurs et preneurs des notes)
	Coordonner l'enquête (y compris le test pilote) et les logistiques de terrain.
Facilitation de la formation des collecteurs des données	Participation à la formation des collecteurs des données
Supervision de la collecte des données sur terrain	Supervision de la collecte des données sur terrain
	Supervision de la saisie, transcription, et traduction des enregistrements audio
	Élaboration du rapport de terrain
Facilitation de l'atelier d'analyse participatif des données	Participation à l'atelier d'analyse participatif des données
	Élaboration d'un PowerPoint avec les résultats clés de l'atelier d'analyse
	Élaboration du rapport de l'étude

LIVRABLES

Les éléments suivants seront livrés au projet Notre Santé :

- Une fiche complète et anonymisée des « données démographiques des participants » résumant les activités réalisées et les participants inclus dans la recherche par site (un modèle de fiche sera fourni par Notre Santé) ;
- Copies électroniques de tous les enregistrements audios des discussions de groupe et des entretiens individuels ;
- Copies électroniques de toutes les notes des discussions de groupe et des entretiens individuels en français ;
- Copies électroniques de toutes les transcriptions des discussions de groupe et des entretiens individuels en français suivant les règles de formats établies par Notre Santé ;
- Confirmation écrite que les fichiers audios ont été supprimés (après la validation des transcriptions) ;
- Un rapport de terrain résumant les activités menées sur chaque site, ainsi que toute circonstance imprévue ayant modifié les plans de collecte de données ou ayant affecté les données collectées pour chaque site ;



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

RTI
INTERNATIONAL

JOHNS HOPKINS
Center for Communication
Programs

- Un rapport analytique sous la forme d'une présentation PowerPoint mettant en évidence les principaux thèmes qui se sont dégagés de la collecte de données et comprenant des citations marquantes recueillies auprès des participants sur les différents sites pour illustrer les thèmes dégagés (à rendre après participation dans un atelier d'analyse participatif) ;
- Tous les fichiers électroniques doivent être sauvegardés dans un répertoire en ligne sécurisé, suivant le lien fourni par Notre Santé.
- Le rapport global de l'étude.

PRÉPARATION DES PROPOSITIONS (avec page limite)

Toutes les propositions doivent être élaborées et présentées selon le format suivant :

- a) Lettre d'accompagnement : Une lettre d'accompagnement d'une page signée par le consultant. La lettre doit comporter le nom, l'adresse postale, l'adresse électronique, le numéro de téléphone et d'autres informations de contact pertinentes pour la proposition (1 page)
- b) Introduction : Un bref aperçu des objectifs et de la portée du projet tels qu'ils sont compris par le soumissionnaire et une brève présentation de l'approche globale du soumissionnaire (2 pages)
- c) Déclaration de capacité : Une description du consultant, notamment les informations pertinentes qui attestent de ses qualifications pour entreprendre cette étude. Une description de l'expérience acquise dans le cadre de projets similaires au cours des dix dernières années. La préférence sera donnée aux propositions qui décrivent des projets ayant eu recours à des techniques qualitatives telles que celles spécifiées pour cette étude, ou aux propositions décrivant une expérience dans des projets orientés vers l'exploration des normes sociales. La proposition doit également décrire en détail l'expérience pertinente du facilitateur proposé en matière de recherche qualitative, la préférence étant accordée aux facilitateurs qui ont de l'expérience dans l'utilisation de méthodes participatives ou dans l'exploration des normes sociales. La préférence sera aussi accordée aux consultants avec de l'expérience dans les études sur le genre, les adolescentes, ou la PF (2 pages)
- d) Proposition technique détaillée (8 pages) : Un plan détaillé sur la manière d'accomplir les tâches décrites ci-dessus. Le plan doit comprendre une description de :
 - a. Description des méthodes de recherche à utiliser au cours de l'étude ;
 - b. Plan pour un recrutement et une mobilisation efficace des participants ;
 - c. Plan pour assurer les dispositions logistiques pendant l'essai pilote et le travail sur le terrain (y compris l'identification des lieux sur chaque site pour les entretiens et les discussions) ;
 - d. Plans pour la collecte des données (y compris la collecte de notes) ;
 - e. Plans de supervision de la collecte des données pour en assurer la qualité ;
 - f. Plans de stockage des données sur papier et électroniques pour en assurer la sécurité (y compris le stockage et les plans de destruction de tous les formulaires remplis pendant le recrutement / la sélection des participants qui comprennent les noms ou les coordonnées des participants) ;



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

RTI
INTERNATIONAL

JOHNS HOPKINS
Center for Communication
Programs

- g. Plans pour l'élaboration du rapport de terrain
- d) Calendrier détaillé et plan de dotation en personnel : Le calendrier doit inclure les principales activités et les personnes responsables de chaque activité, ainsi que les dates prévues pour la remise des livrables du projet, en supposant que la date de début **soit le 01 mai 2024** (1 page)
- e) Offre financière sur la rémunération (demi-page)
- f) Références : Informations de contact d'au moins 3 projets antérieurs (y compris une description du projet) ou clients actuels pour lesquels un travail similaire a été effectué, avec l'adresse électronique et les numéros de téléphone des clients. (2 pages)
- g) Annexes : Tous les documents d'appui permettant à l'équipe d'évaluation d'apprécier la proposition. Doit inclure le CV consultant
- h) Les propositions doivent être rédigées avec un interligne simple, une police de 12 minimum points (en Times New Roman, Calibri ou Arial) et doivent respecter les pages limites décrites en haut.

SOUSSION DES PROPOSITIONS

Les propositions complètes (version électronique) doivent être soumises au plus tard le **16 février 2024** par email à : NotreSante.applications@gmail.com

Veuillez inscrire dans l'objet du message : « Recherche sur les normes sociales en Guinée pour le projet Notre Santé ». Les questions supplémentaires peuvent être envoyées à la même adresse du **29 janvier au 12 février 2024**

Notre Santé se réserve le droit d'ajouter ou de supprimer des travaux de recherche ou de modifier le contenu de cet appel d'offre pendant la période de préparation de la proposition. Notre Santé se réserve le droit de modifier la date spécifiée pour la soumission des propositions. Notre Santé se réserve le droit de mettre fin à ce processus s'il le souhaite pour quelque raison que ce soit.

Durée de la consultance : 60 jours ouvrés

ÉVALUATION DES PROPOSITIONS ET SÉLECTION DU CONSULTANT

Notre Santé mettra en place une équipe d'évaluation pour apprécier toutes les propositions complètes selon les critères suivants :



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



Critères	Points
Expérience générale	
Respect des instructions de soumission	5
Clarté et organisation générales	10
Expérience générale du consultant (y compris les références)	20
Compréhension des objectifs de l'étude	5
Proposition technique	
Approche méthodologique (y compris le plan pour la formation et l'essai pilote)	10
Plan de recrutement des participants	5
Plan pour la collecte des données, y compris les principes éthiques observés et plan pour la prise de notes	10
Plan pour assurer la qualité et sécurité des données	10
Plan de transcription	5
Plan de production du rapport de terrain et présentation des premiers résultats	5
Calendrier des activités de recherche, y compris plan de dotation en personnel	10
Offre financière	5
TOTAL EXPÉRIENCE GÉNÉRALE	40
TOTAL PROPOSITION TECHNIQUE	60
TOTAL GÉNÉRAL DES POINTS	100

Notre Santé prévoit d'octroyer le contrat au soumissionnaire offrant le meilleur rapport qualité-prix, tarif et tous les autres facteurs évalués. Notre Santé se réserve le droit de rejeter toutes les propositions reçues et de n'attribuer aucun contrat pour cet appel d'offre. Notre Santé ne paiera ni ne remboursera le consultant pour les propositions soumises. **Il est prévu que le contrat soit**



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



signé au plus tard le 15 avril 2024. Le soumissionnaire retenu doit être prêt à commencer les travaux immédiatement après la signature du contrat. Notre Santé demande que tous les livrables soient soumis au plus tard le 26 juillet 2024



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



JOHNS HOPKINS
Center for Communication
Programs