



## **Avis d'Appel d'offres International (Procédure à enveloppe unique)**

**Pays :** République de Guinée

**Nom du Projet :** Projet Urbain Eau de Guinée (PUEG)

**Prêt/Crédit/Don No. :** N°214-GN

**Reference AOI No:** 03 GC/MEHH/SEG/PUEG/F/2022

L'eau source de vie !

**Emis le 8 juin 2022**

1. Le Gouvernement de la République de Guinée a reçu un financement de la Banque Mondiale pour financer le Projet Urbain Eau de Guinée (PUEG), et a l'intention d'utiliser une partie de ce don pour effectuer des paiements au titre du Marché d'Acquisition d'un système de Gestion Clientèle Intégré (logiciel et infrastructure de réseaux) pour la Société des Eaux de Guinée (SEG-SA) scindé en deux (02) lots comme suit :

**LOT N°1 :** Acquisition d'un système de gestion clientèle intégré

**Partie 1 :** Acquisition et déploiement de l'infrastructure serveurs dans les deux Datacenter principal et secours.

**Partie 2 :** Acquisition et déploiement du système de gestion de base de données.

**Partie 3 :** Acquisition et déploiement de l'application de gestion clientèle Intégré.

**LOT N°2 :** Optimisation des réseaux informatiques locaux : Direction Générale et sites distants.

Chaque lot est indivisible. Le soumissionnaire peut proposer deux offres pour les deux (2) lots et peut être attributaire des deux (02) lots à la fois. Les offres partielles par lot ne sont en aucun cas prises en compte. Si un soumissionnaire remporte les deux (02) lots, un marché global portant sur l'ensemble de ces lots peut être conclu. En cas de groupement d'entreprises, la validité de l'offre est conditionnée par un accord de groupement et un chef de file clairement identifié.

La conclusion d'un contrat de maintenance pour chacun des lots après la période de garantie (si l'autorité contractante exerce cette option) constitue une tranche conditionnelle.

Délai d'exécution :

**Lot 1 :** 15 mois

**Lot 2 :** 06 mois

*R*



2. La Société des Eaux de Guinée (SEG-SA) à travers le Ministère de l'Energie, de l'Hydraulique et des Hydrocarbures (MEHH) sollicite des plis fermés de la part de soumissionnaires éligibles et répondant aux qualifications requises pour fournir **un système de Gestion Clientèle Intégré ainsi que l'infrastructure matérielle et réseau nécessaire pour la Société des Eaux de Guinée (SEG-SA)**. Les principaux critères de qualification sont :

**LOT 1 : Acquisition d'un système de gestion clientèle intégré**

**(i). Capacité financière**

Le Soumissionnaire doit fournir la preuve écrite qu'il satisfait aux exigences ci-après :

- **Chiffre d'affaires annuel moyen de trois millions de dollars US (USD 3 000 000) au cours des trois (3) dernières années,**  
**Documents demandés à l'appui :** Etats financiers, audités et certifiés par des auditeurs externes sur les trois (03) dernières années (Bilan, Compte de résultat, etc...) : 2021, 2020, 2019.

**(ii). Capacité technique et expérience**

Le Soumissionnaire doit prouver, documentation à l'appui qu'il satisfait aux exigences de capacité technique ci-après :

- Avoir exécuté, en Afrique, au cours des dix (10) dernières années de manière concluante au moins un (1) marché d'élaboration, d'installation et de support technique pour des systèmes d'information de gestion clientèle dans des sociétés d'eau ou d'électricité, sur le plan fonctionnel/technique et d'échelle comparable. **Documents demandés à l'appui :** Certificat ou Attestation de bonne fin d'exécution des marchés similaires, procès-verbal de réception, signés par des autorités contractantes ou leurs représentants et la page de garde et de signature du contrat, ainsi que la page de description des modules livrés. Cette exigence est éliminatoire. Les expériences similaires supplémentaires sont bonifiées.

- Avoir réalisé à satisfaction un marché de fourniture, d'installation et de configuration d'infrastructure serveurs et de stockage ou d'installation de Datacenter, de montant minimum de cinq cent mille dollars US (500 000 USD) durant les dix (10) dernières années justifiées par les attestations de bonne fin d'exécution, procès-verbal de réception, signés par des autorités contractantes ou leurs représentants et la page de garde et de signature du contrat. Cette exigence est éliminatoire. Les expériences similaires supplémentaires sont bonifiées.

- Être une société ou un groupement opérant dans le domaine de la mise en œuvre de systèmes d'information avec au moins cinq (5) ans d'expérience dans le domaine concerné, le tout justifié par le registre de commerce ou les statuts ;

- Être une société ou un groupement opérant dans le domaine de la mise en œuvre d'infrastructure informatique dans les Datacenters avec au moins

K

cinq (5) ans d'expérience dans le domaine concerné, le tout justifié par le registre de commerce ou les statuts ;

- Être partenaire Microsoft avec le niveau pour le licencing (Microsoft Services Provider License Agreement (SPLA) Partner), Oracle, SQL ou équivalent ;

- Avoir un agrément constructeur (indiquant l'aptitude du soumissionnaire à livrer, installer et mettre en service) pour les équipements proposés ;

- Pouvoir assurer, directement ou par l'intermédiaire d'un représentant en Guinée, le service après-vente ainsi que la maintenance de la solution durant la période de garantie soit une (1) année.

## **LOT 2 : Optimisation des réseaux informatiques locaux : Direction Générale et sites distants**

### **(i). Capacité financière**

Le Soumissionnaire doit fournir la preuve écrite qu'il satisfait aux exigences ci-après :

- **Chiffre d'affaires annuel moyen d'au moins trois fois le montant de l'offre sur les trois (03) dernières années,**

**Documents demandés à l'appui :** Etats financiers, audités et certifiés par des Auditeurs Externes, pendant les trois (03) dernières années (Bilan, Compte de résultat, etc...) : 2021, 2020, 2019

### **(ii). Capacité technique et expérience**

Le Soumissionnaire doit prouver, documentation à l'appui qu'il satisfait aux exigences de capacité technique ci-après :

- Avoir exécuté au cours des dix (10) dernières années de manière concluante **trois (3) marchés** d'élaboration, d'installation et de support technique pour des Systèmes d'information de caractère analogue sur le plan fonctionnel/technique et d'échelle comparable, **Documents demandés à l'appui :** Certificat ou Attestation de bonne fin d'exécution des marchés similaires.

- En outre ; le Soumissionnaire doit fournir la preuve écrite que les Fournitures qu'il propose remplissent les conditions renseignées dans les spécifications techniques.

- Être une société ou un groupement spécialisé dans le domaine du pré câblage de réseaux informatiques ayant obtenu une certification d'installateur reconnue attestant d'une expertise sur les infrastructures de câblage Datacenter ou salle informatique, réseaux et sécurité informatique avec au moins cinq (5) ans d'expérience dans le domaine concerné, le tout justifié par le registre de commerce ou les statuts et les documents de certification internationale reconnue ;

- Avoir réalisé avec satisfaction au moins **deux (2) marchés** d'aménagement ou d'installation de réseaux dans des salles serveurs ou informatiques et de montant minimum de deux cent mille dollars US (200 000 USD) durant les cinq (5) dernières années justifiées par les attestations de

K

bonne fin d'exécution, procès-verbal de réception, signés par des autorités contractantes ou leurs représentants et les pages de garde et de signature des contrats. Cette exigence est éliminatoire.

- Avoir un agrément (ou être partenaire) constructeur pour les équipements proposés ;

- Pouvoir assurer, directement ou par l'intermédiaire d'un représentant en Guinée, le service après-vente ainsi que la maintenance de la solution durant la période de garantie soit une (1) année.

3. La procédure sera conduite par une mise en concurrence internationale en recourant à un Appel d'Offres (AO) telle que définie dans le « *Règlement applicable aux Emprunteurs – Passation des marchés financés par les prêts de la BIRD et les crédits de l'IDA, de juillet 2016, révisé en Novembre 2017* » de la Banque Mondiale (« les Règles de passation des marchés »), et ouverte à tous les soumissionnaires de pays éligibles tels que définis dans le Règlement de passation des marchés.

4. Les Soumissionnaires intéressés et éligibles peuvent obtenir les informations auprès de la Société des Eaux de Guinée (SEG-SA), BP150, Almamy, Commune de Kaloum, Conakry, Guinée ; Tel : +224 622 37 33 52/657 33 31 02/621 12 62 38/628 51 88 87/ Email : [allarenydiallo@gmail.com](mailto:allarenydiallo@gmail.com) / [dijekeita@gmail.com](mailto:dijekeita@gmail.com) / [boubamie074@gmail.com](mailto:boubamie074@gmail.com) / [aboubasivory@gmail.com](mailto:aboubasivory@gmail.com) ; (Copie obligatoire à : [abscamara@outlook.fr](mailto:abscamara@outlook.fr) / [macamaraseg@gmail.com](mailto:macamaraseg@gmail.com) / [b.s.dokore@gmail.com](mailto:b.s.dokore@gmail.com) / [mboiro@seguinee.com](mailto:mboiro@seguinee.com), à partir du 13/06/ 2022 aux heures suivantes (GMT) :

✓ du lundi au Jeudi de 9 heures à 16 heures 30 minutes,

✓ les vendredi de 9 heures à 13 heures et acquérir gratuitement le dossier d'Appel d'offres complet en Français, en formulant une demande à l' adresse électronique ci-après [allarenydiallo@gmail.com](mailto:allarenydiallo@gmail.com), en mentionnant le nom et la fonction du demandeur, celui de l'entreprise et l'adresse complète, aux jours et heures sus mentionnés.

Les offres seront ouvertes en séance publique, en présence des représentants des soumissionnaires qui le souhaitent au Ministère de l'Energie, de l'Hydraulique et des Hydrocarbures (MEHH). Les offres remises en retard ne seront pas acceptées.

Les offres qui ne parviendront pas à l'heure et à la date comme indiquées, seront purement et simplement rejetées et retournées aux frais des soumissionnaires concernés sans être ouvertes.

Les offres peuvent être remises en version papier ou par voie électronique tenant compte de COVID-19, aux adresses indiquées ci-dessous :

Pour la version papier ; au Ministère de l'Energie, de l'Hydraulique et des Hydrocarbures (MEHH), Almamy, Commune de Kaloum, Conakry au Bureau de

K

l'Organe de Passation des Marchés, Tel : (+224) 625 49 29 29 / 621 12 62 38, Email : [boubamie074@gmail.com](mailto:boubamie074@gmail.com) .

Pour la voie électronique au format PDF modifiable ( offre technique) et en fichier Excel (DQE), à l'adresse suivante ; [allarenydiallo@gmail.com](mailto:allarenydiallo@gmail.com) (copie obligatoire ; [aboubasivory@gmail.com](mailto:aboubasivory@gmail.com) : [boubamie074@gmail.com](mailto:boubamie074@gmail.com) ; [macamaraseg@gmail.com](mailto:macamaraseg@gmail.com)), le document (l'offre) en pièce jointe sera protégé par un mot de passe. Le Soumissionnaire prendra le soin d'envoyer le mot de passe deux (2) heures avant l'heure d'ouverture des plis à l'adresse électronique : [dijekeita@gmail.com](mailto:dijekeita@gmail.com); et il lui sera confirmé la réception de l'offre et du mot de passe.

Les offres doivent être accompagnées d'« une Garantie de l'offre », pour un montant de :

**Lot 1: Soixante mille dollars US (USD 60 000).**

**Lot 2: Douze mille dollars US (USD 12 000).**

**La date et l'heure limites de remise des offres en version papier sont les suivantes ;**

Date : Jeudi, 21 juillet 2022 à 11 H 00 et celle électronique à 10 H 00. Les plis seront ouverts le même jour à 12 H 30 mn à l'adresse sus indiquée.

Fait à Conakry, le 8 juin 2022

  
  
**Aboubacar CAMARA**